

Handleiding bij het invullen van een schadeformulier

Een compleet en juist ingevuld schadeformulier (SAF) is noodzakelijk voor een correcte en snelle schade-afwikkeling en helpt mogelijke problemen bij de afhandeling tussen de betrokken partijen te voorkomen. Het invullen en ondertekenen betekent niet dat één van de partijen bij voorbaat erkent schuld aan het ongeval te hebben. U geeft slechts de feitelijke situatie weer.

Hieronder vindt u een uitleg hoe het SAF ingevuld dient te worden. Verderop vindt u tevens een voorbeeld van een correct ingevuld SAF. Mocht u desondanks nog vragen hebben dan kunt u uiteraard te allen tijde contact opnemen met de schadeafdeling van AA Lease, te bereiken op 078-6338318 of via operations@aalease.nl.

Invullen van het formulier

Algemeen

U dient altijd beide zijdes van het SAF in te vullen.

De **voorkant** vult u in op de plaats van het ongeval, samen met de tegenpartij. Beide partijen kunnen op één formulier hun gegevens kwijt. Nadat alle gevraagde gegevens zijn vermeld, de handtekeningen en politiestempel zijn geplaatst (indien politie aanwezig), kan het formulier in tweeën worden gesplitst, waardoor beide partijen een eigen exemplaar hebben.

De **achterkant** kunt u thuis beantwoorden. Deze gegevens heeft de verzekeraar of assurantietussenpersoon nodig voor zijn administratie en voor de schadeafhandeling.

Hoe en wat bij aanrijdingen met andere motorrijtuigen

- Per aanrijding één schadeformulier invullen. U kunt uw eigen formulier of dat van de tegenpartij gebruiken.
- Gebruik een balpen, schrijf in blokletters en zorg voor een harde ondergrond i.v.m. de doordruk.
- Vul op de plaats van het ongeval de voorzijde in, onderteken zelf en laat ook de tegenpartij ondertekenen en, indien aanwezig, de politie een stempel laten plaatsen.
- Geef één formulier aan de tegenpartij en neem zelf het andere exemplaar mee.
- Vul thuis direct de achterzijde van het formulier in en stuur dit met spoed naar AA Lease t.a.v. de schadeafdeling, postbus 245, 3300 AE Dordrecht.

Hoe en wat bij voorvallen waarbij geen ander motorrijtuig is betrokken

- Beantwoord aan de voorzijde de vragen 1 t/m 13 en gebruik hiervoor het voor voertuig A bestemde deel.
- Vul ook de achterzijde volledig in en geef onder rubriek 'aansprakelijkheid' een omschrijving van het voorval.
- Stuur het formulier direct naar AA Lease t.a.v. de schadeafdeling, postbus 245, 3300 AE Dordrecht.

Toelichting op de vragen in het SAF

Vraag 1 t/m 5: Hier vult u in de datum en plaats van het ongeval, namen en adressen van getuigen en geeft u aan of er gewonden zijn en of er behalve schade aan de motorrijtuigen nog andere materiële schade is.

Vraag 6 t/m 11: Deze vragen hebben betrekking op

- de verzekeringnemer
- het voertuig
- de verzekeringsmaatschappij
- de bestuurder
- de geleden schade

Hierbij is van belang dat de rijbewijsnummers zijn ingevuld. Informatie over de verzekering van uw lease-auto kunt u van de groene kaart afhalen.

Vraag 12: Door middel van kruisjes in de vakken aan weerszijden kunt u aangeven hoe het ongeluk gebeurde. Onderaan moet u aangeven hoeveel vakjes u heeft aangekruist.

Vraag 13: Hier kunt u een eenvoudige situatieschets van de aanrijding geven.

Vraag 15: Beide bestuurders moeten hun handtekening zetten! Doe dat overigens pas als beide partijen alle gegevens hebben ingevuld. Nadien niets meer wijzigen! Politiestempel indien van toepassing.