



Innameprotocol

V1.1 18-06-2018

1. Algemeen

Dit protocol is opgesteld om duidelijkheid te verschaffen met betrekking tot de staat, waarin de lease auto dient te worden ingeleverd. De in dit protocol genoemde voorbeelden zijn niet limitatief maar dienen slechts ter verduidelijking van de uitgangspunten zoals die door AA Lease zijn bepaald.

Het ontvangen van uw nieuwe leaseauto is altijd een moment om naar uit te kijken. U ontvangt immers een gloednieuw voertuig, waarin u gedurende de looptijd van het contract een aanzienlijke tijd, en hopelijk met veel plezier, zult doorbrengen.

Er zal echter een moment komen dat het leasecontract ten einde loopt en de auto weer retour naar de leasemaatschappij gaat. De auto zal dan niet meer in nieuwstaat verkeren. Het gaat inmiddels om een gebruikt voertuig, dat al een zekere leeftijd heeft bereikt en waarmee al behoorlijk wat kilometers zijn afgelegd.

Uw ex-leaseauto dient in goede en schone staat te worden ingeleverd, uiteraard rekening houdend met de kilometerstand en leeftijd van het voertuig.

Alle originele fabrieksopties en toebehoren dienen tijdens inlevering van het voertuig aanwezig te zijn. U moet hierbij denken aan kentekenpapieren, reservesleutels, onderhoudsboekjes, brandstofpas enzovoorts.

Accessoires die achteraf gemonteerd en in het leasetarief opgenomen zijn dienen ook aanwezig te zijn.

De definitieve inname geschiedt door experts op een daarvoor geschikte locatie. Wij bieden u de mogelijkheid om hierbij aanwezig te zijn. De expert bepaalt op dat moment wat als gebruiksschade wordt aangemerkt en wat als innameschade.

Algemeen uitgangspunt daarbij is dat schades, die niet door normaal gebruik zijn ontstaan en een waardeverlagend effect op de auto hebben, niet onder de noemer 'gebruiksschade' vallen maar als innameschade worden aangemerkt.

Wanneer er een niet gemelde innameschade wordt geconstateerd dan kan dit een doorbelasting van de schadekosten tot gevolg hebben.

Op de hierna volgende pagina's kunt u nakijken hoe de beoordeling van dat soort schades tot stand komt. Dit zijn de meest geconstateerde inname- schades/verontreinigingen. Het is geen limitatieve opsomming maar zijn slechts voorbeelden ter verduidelijking.

Na de verwerking van de inname zal u een beknopt digitaal inspectierapport ontvangen waarbij de schades, ontbrekende zaken en bijbehorende kosten worden gemeld. U kunt middels een inlogcode via www.aalease.nl een uitgebreid inspectierapport downloaden.

Indien u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt tegen de afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut Voor Register Experts (NIVRE).

2. Gebruiksschade

Onder gebruiksschade wordt verstaan:

- beschadiging aan plaatwerk (carrosserie) welke kleiner dan 24mm (€2 muntstuk) zijn en maximaal 2 per deel
- kras <5cm en weg te polijsten (poetsen)
- beschadigingen aan bumper/stootlijsten < 8 cm x 5 cm(creditcard)

Aan de hand van een aantal voorbeelden wordt hieronder toegelicht wat acceptabel is en wat niet.

2.1 Krassen

Krassen in de lak die gepolijst (gepoetst) kunnen worden en waar de delen dus niet herspoten hoeven te worden vallen onder de gebruiksschade. Krassen (zonder roestvorming) met een maximale lengte van 5 cm en niet meer dan twee per deel zijn toegestaan.



Niet toegestaan



Niet toegestaan

Krassen door de laklaag langer dan 5 cm worden niet geaccepteerd. Mocht de kras kleiner dan 5 cm zijn maar wel roestvorming vertonen dan is dit niet toegestaan. Meerdere krassen (> 2 per deel) zijn niet toegestaan. Wasstraat krassen, vooral zichtbaar bij donkere voertuigen, zijn toegestaan.

2.2 Deukjes

Deukjes in het plaatwerk welke kleiner zijn dan een €2 muntstuk, niet dieper dan 2 mm zijn en worden er maximaal 2 per deel aanwezig zijn vallen onder de gebruiksschade. Grotere deuken, al dan niet met lakschade, zijn niet toegestaan.



Toegestaan



Niet toegestaan

2.4 Bumperschade

Beschadigingen aan bumpers en stootlijsten zijn toegestaan zolang het niet groter is dan de afmetingen van een creditcard. Tevens mag de grondlak niet zichtbaar zijn. Bumpers mogen ook niet gescheurd of gekraakt zijn. Gaten in bumpers vallen ook niet onder de gebruiksschade.



Niet toegestaan



Niet toegestaan

2.5 Interieurschade

Een vervuild interieur dat met een normaal schoonmaakmiddel te reinigen is valt onder gebruiksschade. Slijtage op de bestuurderstoel is acceptabel. Een accessoire (bijv. carkit, trekhaak) dat niet is mee-geleased dient deugdelijk verwijderd te kunnen worden. Er mogen dus geen boorgaten zichtbaar zijn. Brandgaten in de bekleding zijn nooit acceptabel. Dit geldt ook voor scheuren in bekleding en zijpanelen.



Niet toegestaan



Niet toegestaan

2.6 Verlichtingsschade

Hieronder wordt de schade aan mist, kop –en achterlampunits verstaan. Dit is niet toegestaan als er stukken van de lamp ontbreken en/of er delen zijn afgebroken.



Niet toegestaan

2.7 Spiegelschade

Schade aan de buitenspiegel, waardoor het spiegelglas en/of de –kap is beschadigd, is niet acceptabel.



Niet toegestaan

2.8 Velgschade

Lichtmetalen velgen en wioldoppen moeten in goede staat zijn. Schade kleiner dan 10 cm op 1 velg/wioldop wordt geaccepteerd. Wioldoppen dienen gemonteerd te zijn.



Niet toegestaan

2.9 Bandschade

Banden met een scheur en/of inrijding zijn niet acceptabel.



Niet toegestaan

2.10 Ingewerkte boomhars/vogelpoep

Lak, die beschadigd is door de inwerking van vogelpoep en/of boomhars, wordt niet geaccepteerd. Door het voertuig tijdens de gebruikersperiode regelmatig te wassen wordt inwerking voorkomen.



Niet toegestaan

2.11 Beschadigingen die als één schade kunnen worden beschouwd:

- Steenslag
- Hagelschade

2.1 Verontreinigingen die als één verontreiniging kunnen worden beschouwd:

- Koffievlekken op één zitting
- Brandplekken in één zitting

3. Begrippenlijst

Deel

Een deel van het voertuig dat demontabel is. Bijvoorbeeld een deur, motorkap of een bumper. Achterschermen en het dak worden ook beschouwd als losse delen.

Schade

Alle schade waar plaat- of spuitwerk verricht moet worden of delen vervangen dienen te worden.

Beschadiging door de lak

Indien onderliggende laklagen of het metaal zichtbaar is.